

## Courrier d'information

### Actualisations du matériel HomeServer et FacilityServer

En raison de fins de série, le matériel de HomeServer et de FacilityServer doit être actualisé.

Le matériel actualisé peut être identifié grâce aux niveaux d'index figurant sur les étiquettes des produits:

- ✓ HomeServer: **niveau d'index I21**
- ✓ FacilityServer: **niveau d'index I17**

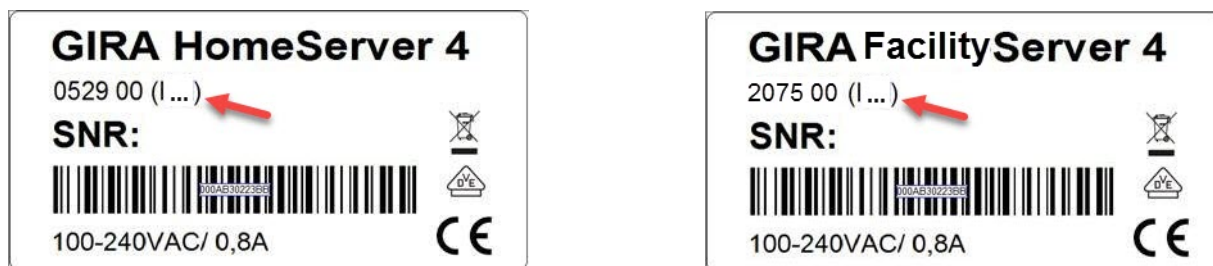


Figure 1: exemple d'étiquettes de produit sur laquelle figure un niveau d'index. La représentation peut différer de l'original.

La révision du matériel demande également une actualisation du micrologiciel, afin d'intégrer les pilotes nécessaires au fonctionnement correct des nouveaux composants du matériel.

Ce micrologiciel est déjà pré-installé en usine sur les versions matérielles actualisées. À la livraison, les projets qui ont été créés avec le logiciel Expert 4.5.0, peuvent être directement lancés, sans qu'une mise à jour du micrologiciel ne soit requise.

**Les anciennes versions du micrologiciel, 4.5.0 ou inférieures, ne sont pas compatibles avec les nouvelles versions matérielles.**

Une utilisation de versions plus anciennes par le biais du réseau IP n'est pas possible.

Une utilisation via l'interface RS232 ne peut pas être bloquée pour des raisons techniques. Elle conduirait cependant à des dysfonctionnements du HomeServers/FacilityServer.

Veuillez consulter le tableau suivant afin de déterminer la compatibilité entre le matériel, le micrologiciel et le logiciel Expert.

	Version du micrologiciel I jusqu'à 4.5.0	Version du micrologiciel I à partir de 4.6.0	Version du logiciel Expert jusqu'à 4.4.0	Version du logiciel Expert à partir de 4.5.0
HomeServer 2	✓	-	✓	✓
HomeServer 3	✓	-	✓	✓
FacilityServer 3	✓	-	✓	✓
HomeServer 4 → jusqu'à I20	✓	✓	✓	✓
FacilityServer 4 → jusqu'à I16	✓	✓	✓	✓
HomeServer 4 → à partir de I21	-	✓	-	✓
FacilityServer 4 → à partir de I17	-	✓	-	✓

Vous trouverez également dans ce fichier ZIP une description détaillée expliquant ce à quoi il faut faire attention lors de l'utilisation de ce micrologiciel.

## FAQ

### Pourquoi une nouvelle version du logiciel Expert n'est-elle pas mise à disposition?

Puisque l'étendue des prestations du logiciel Expert n'a pas été modifiée par rapport à la version 4.5.0, et que le micrologiciel version 4.6.0 n'est destiné qu'aux produits **HomeServer à partir du numéro d'index I21** et **FacilityServer à partir du numéro d'index I17**, le nouveau micrologiciel sera mis à disposition séparément dans la zone de téléchargement de Gira.

La prochaine mise à jour du logiciel Expert comprendra également ce micrologiciel.

### Que dois-je faire si j'ai installé un micrologiciel d'une version inférieure à la version 4.6.0 sur un HomeServer à partir du numéro d'index I21 ou sur un FacilityServer à partir du numéro d'index I17?

Si, par inadvertance, une version incompatible du micrologiciel est installée par le biais de l'interface RS232 sur un **HomeServer à partir du numéro d'index I21** et sur un **FacilityServer à partir du numéro d'indice I17**, il vous faudra de nouveau installer le micrologiciel version 4.6.0.

C'est pourquoi le nouveau micrologiciel peut être téléchargé séparément dans la zone de téléchargement de Gira.

Vous trouverez également dans ce fichier ZIP une description détaillée expliquant ce à quoi il faut faire attention lors de l'utilisation de ce micrologiciel.

